



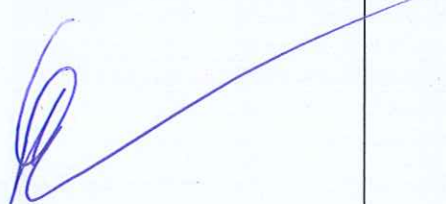
CHÍNH SÁCH BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Ngày 01/01/2026



LỊCH SỬ SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Mã tài liệu	Ngày hiệu lực	Nội dung thay đổi	Trang
ITL.BVDL.01.2026	<u>01/01/2026</u>	Ban hành lần đầu	14

PHÊ DUYỆT		
 Tô Hoàng Anh (Tony) Director		
ĐỒNG THUẬN		
 Nguyễn Quốc Thúc (Simon) Deputy General Director – VP HR	 Nguyễn Thị Kim Oanh (Kimberly) Deputy General Director – VP Substainbility	
SOẠN THẢO		
BỘ PHẬN BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN		
 Lê Thị Hương (Minty) Acting Legal Manager	 Võ Thị Ngọc Mai (Jina) Total Rewards Manager	 Nguyễn Viết Quang (Raymond) ICT Manager

MỤC LỤC

I. MỤC ĐÍCH	4
II. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ	4
III. CAM KẾT VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	4
IV. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ	5
V. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	5
VI. TỔ CHỨC CÓ LIÊN QUAN ĐẾN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	6
VII. QUYỀN, NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN	6
VIII. THỜI GIAN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	8
IX. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	8
X. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA	9
XI. SỬ DỤNG COOKIES	10
XII. ĐIỀU KHOẢN CHUNG	10
XIII. THÔNG TIN LIÊN HỆ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	10
PHỤ LỤC 01	11
QUY TRÌNH XỬ LÝ YÊU CẦU CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	11
PHỤ LỤC 02	13
BIỂU MẪU SỬ DỤNG TRONG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN	13
Mẫu số 01: Phiếu yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân	13

I. MỤC ĐÍCH

Chính sách Bảo vệ Dữ liệu Cá nhân này (“Chính sách”) được ban hành nhằm quy định các nguyên tắc, phạm vi, mục đích và cách thức Công ty thu thập, xử lý, lưu trữ, sử dụng và bảo vệ Dữ liệu Cá nhân của phù hợp với Luật số 91/2025/QH15 của Quốc hội ban hành ngày 26/06/2025 về Bảo vệ dữ liệu cá nhân (“Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân”), Nghị định số 356/2025/NĐ-CP của Chính phủ Việt Nam ban hành ngày 31/12/2025 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân (“Nghị định 356”) và các quy định của pháp luật hiện hành có liên quan khác.

II. ĐỊNH NGHĨA VÀ GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

2.1 Trong Chính sách này, trừ khi ngữ cảnh có yêu cầu khác, các từ và cụm từ sau đây sẽ có ý nghĩa như sau:

- Chủ thể dữ liệu** : là cá nhân được Dữ liệu cá nhân phản ánh, bao gồm tất cả các cá nhân có quan hệ kinh doanh, hợp tác, giao dịch với Công ty hoặc bất kỳ người đại diện, giám đốc, quản lý, nhân viên, nhà thầu, nhà thầu phụ, người lao động và cá nhân khác của Đối tác có liên quan đến Hợp đồng và/hoặc Dịch vụ giữa Đối tác và Công ty.
- Công ty Liên kết** : là bất kỳ tổ chức nào khác kiểm soát trực tiếp hoặc gián tiếp bởi Công ty, được kiểm soát bởi hoặc chịu sự kiểm soát của Công ty theo thời gian.
- Đối tác** : bao gồm Chủ thể dữ liệu, đối tác kinh doanh, khách hàng, nhà cung cấp, tổ chức, cá nhân có quan hệ kinh doanh, hợp tác, giao dịch với Công ty.
- Dịch vụ** : là dịch vụ do Công ty cung cấp hoặc dịch vụ của Đối tác mà Công ty có sử dụng, tùy trường hợp áp dụng.
- Hợp đồng** : là văn bản quy định phạm vi hợp tác được giao kết giữa Công ty và Đối tác, bao gồm nhưng không giới hạn hợp đồng/thỏa thuận, phụ lục có liên quan, văn bản, giấy đăng ký/giấy yêu cầu cung cấp dịch vụ, chỉ thị thanh toán, điều kiện và điều khoản sử dụng sản phẩm dịch vụ,... liên quan đến quan hệ hợp tác giữa Đối tác và Công ty.

2.2 Các thuật ngữ “**Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân**”, “**Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu cá nhân**”, “**Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân**”, “**Dữ liệu cá nhân**”, “**Bên thứ ba**”, “**Xử lý dữ liệu cá nhân**” được hiểu theo định nghĩa tại Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân, Nghị định 356 và các quy định của pháp luật hiện hành có liên quan khác.

2.3 Để tránh hiểu lầm, trong Chính sách này, những nội dung được ghi là “theo quy định của pháp luật”, “theo quy định của pháp luật hiện hành”, “theo quy định của Công ty” sẽ đều được hiểu là quy định tại từng thời điểm nhất định. Những quy định đó có thể thay đổi do sự thay đổi của pháp luật hoặc thay đổi theo quyết định riêng của Công ty.

III. CAM KẾT VỀ BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

3.1 Tùy thuộc vào từng ngữ cảnh cụ thể và trong phạm vi pháp luật cho phép, Công ty hành động với tư cách là Bên Kiểm soát Dữ liệu cá nhân, Bên Kiểm soát và Xử lý Dữ liệu cá nhân, Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân hoặc Bên thứ ba và thực hiện các quyền hạn, nghĩa vụ tương ứng theo quy định pháp luật.

3.2 Chính sách này diễn giải mục đích và phương pháp Công ty xử lý Dữ liệu cá nhân mà Đối tác cung cấp khi chuẩn bị giao dịch, trong quá trình thực hiện giao dịch với Công ty hoặc tương tác với Công ty. Chính sách này cũng hướng dẫn Đối tác cách thức thực hiện các quyền liên quan đến Dữ liệu cá nhân của mình, quy định cụ thể tại Quy trình xử lý yêu cầu của Chủ thể dữ liệu của Công ty (đính kèm).

3.3 Thông qua Chính sách này, Đối tác được biết và đồng ý về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân của Công ty.

3.4 Công ty duy trì Chính sách này để chủ sở hữu Dữ liệu cá nhân hiểu rõ và đồng ý một cách tự nguyện trước khi Công ty tiến hành thu thập, xử lý Dữ liệu cá nhân.

3.5 Công ty cam kết tuân thủ các nguyên tắc sau trong quá trình xử lý Dữ liệu cá nhân của Đối tác:

- Dữ liệu cá nhân của Đối tác được kiểm soát, xử lý một cách hợp pháp, công bằng, minh bạch và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng;
- Dữ liệu cá nhân của Đối tác được thu thập với mục đích cụ thể, rõ ràng, hợp pháp, được chủ thể đồng ý độc lập trên mỗi mục đích khác nhau, sẽ không được xử lý ngoài các mục đích đã được đồng ý tại Chính sách này và phù hợp với quy định pháp luật áp dụng;
- Dữ liệu cá nhân của Đối tác được lưu trữ một cách thích hợp và trong phạm vi cần thiết nhằm mục đích xử lý phù hợp với quy định pháp luật áp dụng;
- Dữ liệu cá nhân của Đối tác là chính xác, được cập nhật và các dữ liệu không chính xác liên quan đến mục đích xử lý sẽ được xóa hoặc sửa kịp thời phù hợp với quy định pháp luật áp dụng;
- Công ty áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức phù hợp với quy định pháp luật áp dụng nhằm

đảm bảo tính an toàn của dữ liệu cá nhân ở mức thích hợp, bao gồm các biện pháp bảo vệ khỏi sự truy cập trái phép hoặc bất hợp pháp dữ liệu cá nhân và sự phá hủy, mất, thiệt hại ngoài ý muốn.

- 3.6 Công ty đảm bảo và chịu trách nhiệm với các đối tác của mình (nhà cung cấp dịch vụ, nhà cung cấp khác, khách hàng v.v) cũng tuân thủ việc bảo vệ dữ liệu cá nhân theo quy định pháp luật.
- 3.7 Công ty cam kết tuân thủ các nguyên tắc khác được pháp luật quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân, đặc biệt là các quy định liên quan đến quyền của người sở hữu dữ liệu và các nghĩa vụ về chuyển giao dữ liệu ra nước ngoài.

IV. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

- (a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- (b) Ngày, tháng, năm sinh;
- (c) Giới tính;
- (d) Nơi sinh, nơi đăng ký khai sinh, nơi đăng ký thường trú, nơi đăng ký tạm trú, nơi ở hiện tại, quê quán, địa chỉ liên hệ;
- (e) Quốc tịch;
- (f) Hình ảnh của cá nhân, video, âm thanh (bao gồm cả các hình ảnh được thu thập thông qua thiết bị giám sát an ninh tại văn phòng/tòa nhà/kho bãi/địa điểm kinh doanh của Công ty);
- (g) Số điện thoại, số định danh cá nhân, số hộ chiếu, số giấy phép lái xe, số biển số xe;
- (h) Nghề nghiệp, chức vụ, nơi làm việc, bằng cấp, chứng chỉ, học vấn;
- (i) Thông tin về tài khoản số của cá nhân;
- (j) Dữ liệu được Đối tác đăng tải, lưu trữ, tạo ra trên hệ thống, nền tảng dịch vụ, tài khoản trực tuyến do Công ty cung cấp hoặc do Bên Xử lý Dữ liệu cá nhân do Công ty chỉ định cung cấp;
- (k) Chữ viết, chữ ký bao gồm cả chữ ký điện tử;
- (l) Dữ liệu tiết lộ nguồn gốc chủng tộc, nguồn gốc dân tộc;
- (m) Quan điểm về chính trị, tôn giáo, tín ngưỡng;
- (n) Hình ảnh thẻ căn cước, thẻ căn cước công dân, chứng minh nhân dân;
- (o) Vị trí của Chủ thể dữ liệu được xác định qua dịch vụ định vị;
- (p) Dữ liệu về tội phạm, vi phạm pháp luật được thu thập, lưu trữ bởi các cơ quan thực thi pháp luật;
- (q) Tình trạng sức khỏe;
- (r) Dữ liệu về lịch sử, nội dung hội thoại, trao đổi giữa Công ty và Đối tác;
- (s) Thông tin Đối tác tại Công ty, gồm thông tin định danh Đối tác theo quy định pháp luật, thông tin về tài chính (bao gồm cả tài khoản riêng hay đồng sở hữu với bất kỳ bên nào khác, tài sản, tình hình tài chính, thời gian duy trì quan hệ với Công ty, Dịch vụ thường xuyên cung cấp hoặc sử dụng), thông tin về tổ chức, cá nhân là bên bảo đảm tại Công ty, thông tin cá nhân, tổ chức có liên quan đến Đối tác tại Công ty (bao gồm nhưng không giới hạn thông tin của người lao động, cá nhân chi phối/kiểm soát hoạt động tài chính của Đối tác; chủ sở hữu, cổ đông, người đại diện pháp luật, người đại diện ủy quyền, thành viên ban điều hành, kế toán trưởng của Đối tác...);
- (t) Các thông tin khác có liên quan, ảnh hưởng hoặc phát sinh/liên quan đến việc xác lập, cung cấp và đánh giá các hoạt động cung cấp, sử dụng Dịch vụ, hoặc quan hệ pháp lý khác với Công ty phù hợp với quy định pháp luật;
- (u) Bất kỳ thông tin nào khác theo yêu cầu của pháp luật hoặc do Đối tác cung cấp cho Công ty khi đăng ký sử dụng/cung cấp Dịch vụ và cả dữ liệu phát sinh trong suốt quá trình thực hiện Hợp đồng giữa Đối tác và Công ty;
- (v) Các thông tin khác gắn liền với Chủ thể Dữ liệu hoặc giúp xác định Chủ thể Dữ liệu.

V. MỤC ĐÍCH XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 5.1 Đối tác đồng ý cho phép Công ty xử lý Dữ liệu cá nhân của Đối tác và chia sẻ kết quả xử lý dữ liệu cho một hoặc nhiều mục đích như sau:

Stt	Mục đích
1. Thực hiện Hợp đồng, cung cấp/sử dụng Dịch vụ	
(a)	Cung cấp, sử dụng Dịch vụ; quản lý Hợp đồng có liên quan;
(b)	Liên hệ, trao đổi trong quá trình hợp tác/thực hiện Hợp đồng;
(c)	Cung cấp Dịch vụ, chăm sóc khách hàng, giải đáp thắc mắc;
(d)	Liên hệ, trao đổi, hỗ trợ, cập nhật thông tin trong quá trình sử dụng/cung cấp Dịch vụ;
(e)	Điều tra, giải quyết thắc mắc, khiếu nại của Đối tác;
(f)	Các trường hợp khác nhằm mục đích thực hiện giao dịch, Hợp đồng, thỏa thuận giữa Công ty với Đối tác và tuân thủ quy định của pháp luật;
2. Vận hành – an ninh – chống gian lận	

(g)	Làm các thủ tục KYC;
(h)	Điều chỉnh, cập nhật, bảo mật và cải tiến các Dịch vụ mà Công ty đang cung cấp;
(i)	Đánh giá, thẩm định, xác minh hồ sơ pháp lý, tình hình tài chính, tài sản và năng lực của Đối tác trước khi giao kết Hợp đồng;
(j)	Cân nhắc, phê duyệt việc cung cấp/sử dụng hoặc tiếp tục cung cấp/sử dụng bất kỳ Dịch vụ nào;
(k)	Ngăn chặn và phòng chống gian lận, đánh cắp danh tính và các hoạt động bất hợp pháp khác;
(l)	Thiết lập, duy trì bất kỳ tài khoản, hệ thống nào được Công ty mở cho Đối tác hoặc cho phép Đối tác truy cập để thực hiện Dịch vụ/Hợp đồng giữa Công ty và Đối tác;
(m)	Các hoạt động khác có liên quan đến việc vận hành và quản lý của Công ty đối với Đối tác nói chung và các mục đích khác mà Công ty đánh giá là phù hợp trong từng thời kỳ;
3. Nghĩa vụ pháp luật	
(n)	Cung cấp thông tin giải trình với các cơ quan nhà nước có thẩm quyền;
(o)	Tuân thủ với các yêu cầu pháp luật có liên quan điều chỉnh một phần hoặc toàn bộ hoạt động của Công ty, ví dụ như pháp luật về thuế, phòng, chống rửa tiền, quy định về lưu trữ dữ liệu, tranh chấp, tố tụng;
(p)	Thu thập, lưu trữ và sử dụng Dữ liệu cá nhân của Đối tác nhằm mục đích thực hiện Dịch vụ như lưu giữ hồ sơ và tuân thủ các nghĩa vụ pháp lý và thuế. Việc lưu trữ các dữ liệu này trong một giai đoạn thời gian hoặc theo quy định của pháp luật;
(q)	Phục vụ các hoạt động kiểm toán, quyết toán, báo cáo, thống kê, khảo sát và phân tích dữ liệu liên quan đến hoạt động của Công ty;
(r)	Quản lý và đảm bảo an ninh, an toàn cho hoạt động kinh doanh của Công ty;
4. Marketing	
(s)	Phục vụ hoạt động kinh doanh của Công ty như tiến hành quảng cáo, nghiên cứu và phân tích thống kê, phát triển Dịch vụ mới;
(t)	Thông báo cho Đối tác về những thay đổi đối với các chính sách, chương trình ưu đãi của các Dịch vụ mà Công ty đang cung cấp.

- 5.2 Trường hợp, Đối tác là pháp nhân cung cấp Dữ liệu cá nhân cho Công ty, Đối tác cam đoan và bảo đảm với Công ty rằng Chủ thể dữ liệu đã được thông báo đầy đủ về Chính sách này và Đối tác đã có được sự đồng ý và sự ủy quyền hợp pháp của Chủ thể dữ liệu cho việc xử lý Dữ liệu cá nhân theo Chính sách này cũng như miễn trừ cho Công ty mọi trách nhiệm liên quan đến việc thu thập sự đồng ý của các Chủ thể dữ liệu.
- 5.3 Nếu Công ty xử lý Dữ liệu Cá Nhân của Đối tác cho các mục đích khác ngoài Mục đích xử lý tại đây, Công ty sẽ thông báo cho Đối tác cách chúng tôi Xử lý Dữ liệu cá nhân này và thu thập bổ sung sự đồng ý trước khi Xử lý Dữ liệu cá nhân của Đối tác cho các mục đích đó theo các luật và quy định hiện hành.

VI. TỔ CHỨC CÓ LIÊN QUAN ĐẾN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 6.1 Công ty chia sẻ Dữ liệu cá nhân trong phạm vi Công ty và công ty con, công ty liên kết, chi nhánh, văn phòng đại diện, đơn vị phụ thuộc của Công ty và với các đối tác kinh doanh cung cấp dịch vụ cho Công ty (bao gồm nhưng không giới hạn các công ty bảo hiểm, luật sư, ngân hàng, kế toán, tổ chức tài chính, bên thứ ba khác cung cấp dịch vụ quản lý, viễn thông, máy tính, thanh toán, in ấn phục vụ kinh doanh ...), các bên đối tác để thực hiện các mục đích được nêu tại Điều V Chính sách này. Nếu được yêu cầu, Công ty cũng có thể chuyển Dữ liệu cá nhân của Đối tác cho các cơ quan nhà nước có thẩm quyền.
- 6.2 Công ty có thể chuyển Dữ liệu cá nhân của Đối tác sang nước ngoài để xử lý và lưu trữ nhằm phục vụ những mục đích nêu tại Điều V Chính Sách này. Việc chuyển dữ liệu xuyên biên giới của Công ty phải tuân thủ quy định pháp luật Việt Nam.

VII. QUYỀN, NGHĨA VỤ CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU ĐỐI VỚI DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 7.1 Quyền của Chủ thể dữ liệu
- (a) Chủ thể dữ liệu có các quyền sau đây đối với Dữ liệu cá nhân của mình:
- Được biết về hoạt động xử lý dữ liệu cá nhân;
 - Đồng ý hoặc không đồng ý, yêu cầu rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân;
 - Xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa dữ liệu cá nhân;
 - Yêu cầu cung cấp, xóa, hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân; gửi yêu cầu phản đối xử lý dữ liệu cá nhân;
 - Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường thiệt hại nếu Công ty có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp các bên có thỏa thuận khác hoặc pháp luật có quy định khác;
 - Yêu cầu cơ quan có thẩm quyền hoặc cơ quan, tổ chức, cá nhân liên quan đến xử lý dữ liệu cá nhân thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình theo quy định của pháp luật.

- (b) Đối tác có thể thực hiện các quyền của mình thông qua Quy trình xử lý yêu cầu Chủ thể Dữ liệu cá nhân (đính kèm Chính sách này). Đối tác hiểu và đồng ý rằng sẽ không thực hiện bất kỳ quyền nào nêu trên nếu việc thực hiện quyền đó của Đối tác gây thiệt hại hoặc làm ảnh hưởng hoặc có thể dẫn đến gây thiệt hại/làm ảnh hưởng đến các hoạt động và/hoặc lợi ích của Công ty. Trường hợp Đối tác rút lại sự đồng ý của mình về việc xử lý Dữ liệu cá nhân, yêu cầu xóa dữ liệu, thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ liệu cá nhân của Đối tác thì các hành động đó có thể làm:
- ảnh hưởng đến hiệu lực pháp lý của Hợp đồng, quan hệ pháp lý của Công ty và Đối tác;
 - Dịch vụ của Công ty đối với Đối tác bị giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ tùy từng trường hợp. Việc thay đổi này có thể dẫn đến các phí tổn, thiệt hại mà Đối tác và/hoặc bên thứ ba sẽ phải gánh chịu.
- (c) Để tránh nhầm lẫn, khi Chủ thể dữ liệu thực hiện quyền rút lại sự đồng ý của mình:
- Công ty đã hoàn thành việc định danh để xác định quyền của Chủ thể dữ liệu;
 - Việc rút lại sự đồng ý đó sẽ chỉ áp dụng đối với (các) mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân cụ thể mà Chủ thể dữ liệu yêu cầu và không áp dụng đối với các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân còn lại được Chủ thể dữ liệu đồng ý, trừ khi Chủ thể dữ liệu xác định một cách cụ thể;
 - Công ty sẽ tiếp tục sử dụng Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu trong phạm vi còn lại được yêu cầu (nếu có) hoặc theo quy định của pháp luật;
 - Công ty có quyền từ chối yêu cầu của Chủ thể dữ liệu trong một số trường hợp: (i) Chủ thể dữ liệu không thực hiện đúng trình tự, thủ tục theo Quy trình xử lý yêu cầu Chủ thể Dữ liệu cá nhân (đính kèm Chính sách này) ; hoặc (ii) khi Công ty không thể xác định được danh tính của Chủ thể dữ liệu hoặc không thể xác minh được tính chính xác, đầy đủ của Dữ liệu cá nhân và/hoặc Chủ thể dữ liệu không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính, tính chính xác, đầy đủ của Dữ liệu cá nhân; hoặc (iii) trong trường hợp Công ty đánh giá có dấu hiệu giả mạo, gian lận, vi phạm về bảo vệ dữ liệu cá nhân; hoặc (v) Chủ thể dữ liệu không chấp nhận đối với hậu quả, thiệt hại xảy ra theo quy định tại Điều X Chính sách này; hoặc (vi) quy định pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Chủ thể dữ liệu.

7.2 Nghĩa vụ của Chủ thể dữ liệu/Đối tác

- Tự bảo vệ dữ liệu cá nhân của mình; yêu cầu các tổ chức, cá nhân khác có liên quan bảo vệ Dữ liệu cá nhân của mình.
- Tôn trọng, bảo vệ Dữ liệu cá nhân của người khác.
- Thực hiện và tuân thủ quy định của pháp luật về bảo vệ Dữ liệu cá nhân, Chính sách này và tham gia phòng, chống các hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.
- Cung cấp đầy đủ, trung thực, chính xác Dữ liệu cá nhân, các thông tin khác theo yêu cầu của Công ty khi đăng ký và cung cấp/sử dụng Dịch vụ của Công ty và khi có thay đổi về các thông tin này. Công ty sẽ tiến hành bảo mật Dữ liệu cá nhân của Đối tác căn cứ trên thông tin Đối tác đã đăng ký, do đó nếu có bất kỳ thông tin sai lệch nào Công ty sẽ không chịu trách nhiệm trong trường hợp thông tin đó làm ảnh hưởng hoặc hạn chế quyền lợi của Đối tác.
- Tự chịu trách nhiệm đối với những thông tin, dữ liệu, chấp thuận mà mình tạo lập, cung cấp trên môi trường mạng; tự chịu trách nhiệm trong trường hợp Dữ liệu cá nhân bị rò rỉ, xâm phạm do lỗi của mình.
- Trường hợp Đối tác là tổ chức và có cung cấp Dữ liệu cá nhân của những cá nhân có liên quan hay thuộc quản lý của Đối tác cho Công ty, Đối tác phải đảm bảo có được sự đồng ý của cá nhân đó về việc cung cấp dữ liệu của họ.
- Thường xuyên kiểm tra trên các trang thông tin điện tử chính thức của Công ty để cập nhật và thực hiện theo bất kỳ thay đổi nào (nếu có) liên quan đến Chính sách này. Thực hiện các hành động theo hướng dẫn của Công ty để thể hiện rõ việc chấp thuận hoặc không chấp thuận đối với các mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân mà Công ty thông báo trong từng thời kỳ.
- Trong trường hợp có sự thay đổi, điều chỉnh Dữ liệu cá nhân hoặc phát hiện, nghi ngờ Dữ liệu cá nhân của bản thân bị lộ có thể dẫn tới rủi ro trong quá trình sử dụng dịch vụ, Đối tác có trách nhiệm liên hệ và thông báo ngay cho Công ty để Công ty thực hiện cập nhật kịp thời những thay đổi, điều chỉnh, phát hiện đó. Đối tác sẽ chịu trách nhiệm toàn bộ đối với việc chậm trễ thông báo này; đồng thời, việc chậm trễ thông báo này từ phía Đối tác sẽ miễn trừ cho Công ty khỏi mọi thiệt hại, rủi ro phát sinh cho Đối tác và các bên liên quan (nếu có).
- Phối hợp với Công ty, cơ quan nhà nước có thẩm quyền hoặc bên thứ ba trong trường hợp phát sinh các vấn đề ảnh hưởng đến dữ liệu cá nhân của Đối tác.
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

VIII. THỜI GIAN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 8.1 Thời điểm bắt đầu: Công ty sẽ bắt đầu xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ thời điểm Công ty nhận được Dữ liệu cá nhân một cách hợp pháp và Công ty đã có cơ sở pháp lý phù hợp để xử lý dữ liệu theo quy định của pháp luật.
- 8.2 Thời điểm kết thúc: Công ty sẽ ngừng xử lý Dữ liệu cá nhân khi (tùy theo thời điểm nào đến sau cùng):
- (a) Theo yêu cầu của Chủ thể dữ liệu/Đối tác bằng văn bản.
 - (b) Các thỏa thuận pháp lý giữa Đối tác và Công ty chấm dứt hiệu lực hoặc các Bên đã hoàn thành mọi nghĩa vụ liên quan đến thỏa thuận.
 - (c) Kết thúc tranh chấp, khiếu nại bằng thỏa thuận/bản án/quyết định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền có hiệu lực pháp luật.
 - (d) Khi hoàn thành mục đích xử lý đã được Chủ thể dữ liệu/Đối tác đồng ý.
 - (e) Khi hoàn thành nghĩa vụ lưu trữ theo quy định pháp luật (ví dụ, cho mục đích về thanh tra, thuế, lao động, kiểm toán, v.v). Theo đó, Công ty có thể phải lưu trữ Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu ngay cả khi thỏa thuận pháp lý giữa Đối tác và Công ty đã chấm dứt, Chủ thể dữ liệu chết/mất tích.
 - (f) Theo quy định pháp luật.

IX. CÁCH THỨC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

9.1 Cách thức thu thập Dữ liệu cá nhân

Công ty và/hoặc (các) Bên Xử lý dữ liệu cá nhân có thể thu thập Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu từ các nguồn hợp pháp khác nhau, bao gồm nhưng không giới hạn bởi:

- (a) Trực tiếp từ các cá nhân;
- (b) Thông tin về cá nhân đó được cung cấp khi cá nhân, tổ chức mà cá nhân đó là thành viên sử dụng Dịch vụ của Công ty hoặc cung cấp Dịch vụ cho Công ty;
- (c) Từ một nhà môi giới hoặc một bên trung gian, bên thứ ba khác hợp tác với Công ty để cung cấp dịch vụ hoặc cung cấp báo giá cho Đối tác;
- (d) Các công ty con, công ty liên kết, chi nhánh, đơn vị phụ thuộc của Công ty nếu Đối tác đã từng đăng ký thông tin khách hàng, nhà cung cấp hoặc đã sử dụng hoặc cung cấp Dịch vụ cho các đơn vị này;
- (e) Cookie, dịch vụ định vị, địa chỉ IP khi Đối tác truy cập trang mạng, ứng dụng di động hoặc các hệ thống của Công ty hoặc khi Đối tác điền vào biểu mẫu liên hệ với Công ty trong trang mạng hoặc ứng dụng của Công ty;
- (f) Các bên thứ ba như công ty bảo hiểm, đại lý, nhà cung cấp, tổ chức tài chính, cá nhân y tế, tòa án, cơ quan thi hành án hoặc hồ sơ thông tin, nguồn thông tin chính thống đã được công bố công khai;
- (g) Từ các thiết bị ghi âm, ghi hình gắn với hệ thống an ninh được đặt tại văn phòng làm việc/chi nhánh/kho bãi/địa điểm kinh doanh và tại trụ sở Công ty;
- (h) Các phiếu khảo sát/phòng vấn, bảng câu hỏi,... khi Đối tác tham gia khảo sát, hội nghị, các buổi hội thảo;
- (i) Từ các nguồn khác như: danh bạ điện thoại, phương tiện truyền thông thông tin, các trang mạng, báo chí, fanpage của Công ty;
- (j) Từ bất kỳ nguồn và/hoặc bên thứ ba nào khác chưa được đề cập phía trên mà các nguồn và/hoặc bên thứ ba đó thực hiện việc Xử lý dữ liệu cá nhân theo đúng các quy định của pháp luật Việt Nam và đã được Chủ thể dữ liệu đồng ý cho phép cung cấp cho các bên khác, bao gồm Công ty.

9.2 Cách thức lưu trữ

- (a) Dữ liệu cá nhân được lưu trữ tại Việt Nam tại hệ thống cơ sở dữ liệu của Công Ty hoặc tại bất cứ đâu mà Công ty hoặc các chi nhánh, văn phòng đại diện, công ty con, Công ty Liên kết, đối tác hoặc nhà cung cấp dịch vụ của Công ty có cơ sở.
- (b) Thời gian lưu trữ dữ liệu cá nhân được xác định căn cứ theo các thỏa thuận, Hợp đồng, văn bản, tài liệu đã ký giữa Công ty và Chủ thể dữ liệu và/hoặc phù hợp với mục đích xử lý như nêu tại Chính sách này, trừ khi thời gian lưu trữ Dữ liệu cá nhân có thể kéo dài lâu hơn theo quy định của cơ quan nhà nước có thẩm quyền và theo quy định pháp luật hiện hành.

9.3 Cách thức chuyển giao/chia sẻ dữ liệu:

- (a) Công Ty sẽ không bán Dữ liệu cá nhân cho bất cứ bên nào. Công Ty sẽ sử dụng các biện pháp bảo mật cần thiết để đảm bảo việc chuyển giao/chia sẻ Dữ liệu cá nhân được an toàn.
- (b) Nếu bên nhận Dữ liệu cá nhân có trụ sở ngoài lãnh thổ Việt Nam thì khi cung cấp/chuyển Dữ liệu cá nhân ra nước ngoài (bao gồm nhưng không giới hạn ở hoạt động sử dụng không gian mạng, thiết bị, phương tiện điện tử hoặc các hình thức khác để chuyển Dữ liệu cá nhân ra ngoài lãnh thổ Việt Nam), Công Ty sẽ yêu cầu bên tiếp nhận đảm bảo an toàn, bảo mật đối với Dữ liệu cá nhân được cung cấp/chuyển giao. Công Ty cam kết tuân thủ đầy đủ quy định, yêu cầu tuân thủ của pháp luật Việt Nam để bảo vệ an toàn cho Dữ liệu cá nhân.

9.4 Cách thức phân tích

Dữ liệu cá nhân được phân tích dựa trên quy trình nội bộ của Công Ty, nguyên tắc bảo mật dữ liệu và bảo đảm an toàn thông tin đối với hệ thống công nghệ thông tin.

9.5 Cách thức mã hóa/ khử nhận dạng

Dữ liệu cá nhân thu thập được mã hóa/ khử nhận dạng theo các tiêu chuẩn mã hóa/ khử nhận dạng phù hợp trong quá trình lưu trữ hoặc chuyển giao và xử lý dữ liệu để đảm bảo các dữ liệu luôn được bảo vệ.

9.6 Cách thức xóa dữ liệu

Theo quy định của pháp luật hoặc theo yêu cầu hợp lệ từ Chủ thể dữ liệu, Công ty sẽ xóa Dữ liệu cá nhân đang được lưu trữ, trừ những trường hợp sau đây:

- (a) Pháp luật quy định không cho phép xóa dữ liệu hoặc yêu cầu bắt buộc phải lưu trữ dữ liệu;
- (b) Dữ liệu cá nhân được xử lý bởi cơ quan nhà nước có thẩm quyền với mục đích phục vụ hoạt động của cơ quan nhà nước theo quy định pháp luật;
- (c) Dữ liệu cá nhân đã được công khai theo quy định pháp luật;
- (d) Dữ liệu cá nhân được xử lý nhằm phục vụ yêu cầu pháp lý, nghiên cứu khoa học, thống kê theo quy định pháp luật;
- (e) Trong trường hợp tình trạng khẩn cấp về quốc phòng, an ninh quốc gia, trật tự an toàn xã hội, thảm họa lớn, dịch bệnh nguy hiểm; khi có nguy cơ đe dọa an ninh, quốc phòng nhưng chưa đến mức ban bố tình trạng khẩn cấp; phòng, chống bạo loạn, khủng bố, phòng, chống tội phạm và vi phạm pháp luật;
- (f) Ứng phó với tình huống khẩn cấp đe dọa đến tính mạng, sức khỏe hoặc sự an toàn của Chủ thể dữ liệu hoặc cá nhân khác.

9.7 Xử lý Dữ liệu cá nhân thu được từ hoạt động ghi âm, ghi hình tại nơi công cộng

Công ty có thể thu thập và xử lý dữ liệu về hình ảnh của các cá nhân và thông tin có được từ hệ thống an ninh (ví dụ đoạn ghi âm, ghi hình tại các khu vực có lắp máy quay giám sát – CCTV, bao gồm nhưng không giới hạn ở các chi nhánh, đơn vị kinh doanh và kho bãi, bao gồm khu vực quầy tiếp tân, hành lang, lối ra vào, khu vực giao dịch... và bãi đỗ xe) cho mục đích bảo vệ an ninh, trật tự, an toàn xã hội trong hoạt động của Công ty, quyền và lợi ích hợp pháp của tổ chức, cá nhân theo quy định của pháp luật mà không cần có sự đồng ý của Chủ thể dữ liệu.

9.8 Xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em

Công ty xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em theo nguyên tắc bảo vệ các quyền và vì lợi ích tốt nhất của trẻ em. Trước khi xử lý Dữ liệu cá nhân của trẻ em, Công ty sẽ có các biện pháp thích hợp để xác minh tuổi của trẻ em và yêu cầu sự đồng ý của: trẻ em và/hoặc cha, mẹ hoặc người giám hộ của trẻ em theo quy định của pháp luật.

X. HẬU QUẢ, THIẾT HẠI KHÔNG MONG MUỐN CÓ KHẢ NĂNG XẢY RA

10.1 Khi Công ty xử lý Dữ liệu cá nhân

Việc xử lý Dữ liệu cá nhân luôn tiềm ẩn rủi ro rò rỉ dữ liệu hoặc xử lý dữ liệu không phù hợp. Công ty nhận thức tầm quan trọng và trách nhiệm của việc bảo vệ Dữ liệu cá nhân, cam kết áp dụng các biện pháp bảo vệ phù hợp theo quy định pháp luật hiện hành và thường xuyên xem xét, cập nhật các biện pháp kỹ thuật tối ưu nhất để đảm bảo an toàn trong việc xử lý Dữ liệu cá nhân, nỗ lực tối đa phòng ngừa rủi ro và hạn chế các hậu quả, thiệt hại không mong muốn có thể xảy ra, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp của Chủ thể dữ liệu và của Công ty.

10.2 Khi Công ty xử lý yêu cầu về quyền của Chủ thể dữ liệu

- (a) Việc Chủ thể dữ liệu rút lại sự đồng ý của mình, yêu cầu xóa dữ liệu, hạn chế xử lý, phản đối xử lý Dữ liệu cá nhân và/hoặc thực hiện các quyền có liên quan khác đối với bất kỳ hoặc tất cả các Dữ liệu cá nhân có thể làm ảnh hưởng đến khả năng cung cấp/duy trì các Dịch vụ đối với Chủ thể dữ liệu/Đối tác. Tùy thuộc vào tính chất yêu cầu của Chủ thể dữ liệu/Đối tác, Công ty có thể sẽ xem xét và quyết định về việc từ chối, hoặc không tiếp tục cung cấp các Dịch vụ cho Chủ thể dữ liệu/Đối tác. Các hành vi được thực hiện bởi Chủ thể dữ liệu/Đối tác theo quy định này sẽ được xem là sự đơn phương chấm dứt thỏa thuận từ phía Chủ thể dữ liệu/Đối tác cho bất kỳ mối quan hệ nào giữa Chủ thể dữ liệu/Đối tác với Công ty và hoàn toàn có thể dẫn đến sự vi phạm nghĩa vụ hoặc các cam kết theo Hợp đồng, thỏa thuận hoặc văn bản khác giữa Chủ thể dữ liệu/Đối tác với Công ty. Theo đó, Chủ thể dữ liệu/Đối tác sẽ chịu trách nhiệm cho bất kỳ tổn thất nào phát sinh và các quyền hợp pháp của Công ty sẽ được bảo lưu một cách rõ ràng đối với việc giới hạn, hạn chế, tạm ngừng, hủy bỏ, ngăn cản đối với yêu cầu liên quan đến Dữ liệu cá nhân đó.
- (b) Các yêu cầu xóa dữ liệu, rút lại sự đồng ý, yêu cầu hạn chế xử lý hoặc phản đối xử lý dữ liệu sẽ không ảnh hưởng đến tính hợp pháp của các hoạt động xử lý dữ liệu trước đó của Công ty.
- (c) Đối với yêu cầu xem, chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân, Chủ thể dữ liệu hiểu và đồng ý rằng trong một số trường hợp vì lý do kỹ thuật, khả năng đáp ứng của hệ thống, cơ sở hạ tầng của Công ty, yêu cầu xác minh Dữ liệu cá nhân trước khi chỉnh sửa theo quy định pháp luật, hoặc vì lý do khác có thể làm ảnh

hưởng và hạn chế lại phạm vi các loại Dữ liệu cá nhân, cách thức mà Công ty có thể hỗ trợ Chủ thể dữ liệu thực hiện quyền của mình.

XI. SỬ DỤNG COOKIES

- 11.1 Công ty có thể sử dụng “Cookies” hoặc các công nghệ tương tự khác nhằm mục đích thu thập hoặc chia sẻ thông tin để cải thiện website, sản phẩm hiện có và/hoặc phát triển các dịch vụ, tính năng mới. “Cookies” là các tệp dữ liệu nhỏ mà chúng tôi gửi tới máy tính hoặc thiết bị di động của Chủ thể dữ liệu/Đối tác. Các tệp này cho phép Công ty nhận dạng thiết bị, ghi nhận thông tin về thời điểm và cách thức sản phẩm hoặc website được sử dụng, số lượng người truy cập, cũng như theo dõi các hoạt động của Chủ thể dữ liệu/Đối tác trên nền tảng của Công ty.
- 11.2 Công ty có thể liên kết thông tin thu thập từ cookie với Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu/Đối tác. Cookies cũng được dùng để liên kết với thông tin về các Dịch vụ mà Chủ thể dữ liệu/Đối tác đã chọn hoặc quan tâm. Việc này nhằm phục vụ các mục đích như cung cấp nội dung được cá nhân hóa theo sở thích của Chủ thể dữ liệu/Đối tác và giám sát việc sử dụng website.
- 11.3 Chủ thể dữ liệu/Đối tác có quyền từ chối hoặc vô hiệu hóa việc sử dụng cookie bằng cách điều chỉnh các thiết lập phù hợp trên trình duyệt của mình. Tuy nhiên, Công ty lưu ý rằng hành động này có thể khiến Chủ thể dữ liệu/Đối tác không tận dụng được đầy đủ các chức năng trên website của Công ty.

XII. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 12.1 Chính sách này có hiệu lực kể từ ngày 01 tháng 01 năm 2026 và được thông qua bởi Ban lãnh đạo Công ty và được lưu tại trụ sở Công ty.
- 12.2 Chính sách này được giải thích và điều chỉnh theo pháp luật Việt Nam.
- 12.3 Chính sách này được Công ty đăng tải công khai trên website để Chủ thể dữ liệu/Đối tác biết rõ. Các Bên đồng ý đã đọc kỹ, hiểu rõ các quyền và nghĩa vụ và đồng ý với toàn bộ nội dung của Chính sách.
- 12.4 Đối tác hiểu và đồng ý rằng, Chính sách này có thể được sửa đổi theo từng thời kỳ và được thông báo tới Đối tác thông qua các trang điện tử của Công ty. Những thay đổi và thời điểm có hiệu lực sẽ được cập nhật và công bố tại các trang điện tử, kênh giao dịch và các kênh khác của Công ty. Việc Đối tác tiếp tục sử dụng/cung cấp Dịch vụ sau thời hạn thông báo về các nội dung sửa đổi, bổ sung trong từng thời kỳ đồng nghĩa với việc Đối tác đã chấp nhận các nội dung sửa đổi, bổ sung đó.
- 12.5 Trong trường hợp bất kỳ điều khoản nào của Chính sách này bị tòa án có thẩm quyền phán quyết là vô hiệu thì điều khoản đó sẽ tự động vô hiệu và không còn ràng buộc trách nhiệm đối với các Bên tuy nhiên phán quyết đó cũng sẽ không làm mất hiệu lực của các điều khoản còn lại của Chính sách này, và hiệu lực của các điều khoản đó sẽ vẫn được duy trì đầy đủ.
- 12.6 Chính sách này được giao kết trên cơ sở thiện chí giữa các Bên. Chính sách này đại diện cho toàn bộ Chính sách giữa các Bên và thay thế mọi cách hiểu hay Chính sách trước đây bằng văn bản, bằng miệng hoặc bằng những hình thức khác liên quan tới các vấn đề được đề cập trên đây.
- 12.7 Nhằm mục đích bảo vệ Dữ liệu cá nhân phù hợp với quy định pháp luật, Chính sách này cũng sẽ được áp dụng cho các hợp đồng, thỏa thuận, văn bản, v.v. giữa các Bên mà được ký trước, trong và sau thời điểm Chính sách này có hiệu lực. Chính sách này là một phần đính kèm, không tách rời với các cam kết, thỏa thuận của Đối tác với Công ty và áp dụng đối với mọi Dữ liệu cá nhân, mọi giao dịch của Đối tác với Công ty, thể hiện sự đồng ý của Đối tác đối với Công ty trong việc xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu/Đối tác.
- 12.8 Nếu có bất kỳ tranh chấp nào phát sinh hoặc liên quan đến việc Xử lý Dữ liệu cá nhân thì Chủ thể dữ liệu và Công ty trước hết sẽ cùng nhau giải quyết thông qua thương lượng trên tinh thần vì quyền lợi của Chủ thể dữ liệu. Trong trường hợp thương lượng không thành, các bên có quyền đưa vụ tranh chấp đó ra Tòa án có thẩm quyền ở Việt Nam giải quyết.

XIII. THÔNG TIN LIÊN HỆ XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 13.1 Trường hợp Đối tác có bất kỳ câu hỏi và/hoặc yêu cầu nào liên quan đến Chính sách này hoặc đối với Dữ liệu cá nhân của mình, Chủ thể dữ liệu có thể liên hệ với Công ty qua các phương thức sau đây:
 - ❖ **BỘ PHẬN BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN – CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ITL**
 - ❖ **Email: bvdl@itlvn.com**
- 13.2 Cụ thể cách thức thực hiện được nêu rõ trong Quy trình xử lý yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân đính kèm theo Chính sách này.

PHỤ LỤC 01
QUY TRÌNH XỬ LÝ YÊU CẦU CHỦ THẺ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Mục đích

Quy trình này quy định trình tự, trách nhiệm và thời hạn xử lý các yêu cầu của Chủ thẻ dữ liệu/Đối tác nhằm đảm bảo Công ty tuân thủ đầy đủ Luật Bảo vệ Dữ liệu cá nhân và các quy định pháp luật liên quan. Quy trình này là một phần không thể tách rời Chính sách Bảo vệ Dữ liệu cá nhân, các điều khoản Hợp đồng, thỏa thuận ràng buộc mối quan hệ giữa Công ty và Chủ thẻ dữ liệu/Đối tác.

2. Quy trình, thủ tục xử lý yêu cầu của Chủ thẻ dữ liệu

Chủ thẻ dữ liệu có quyền yêu cầu Công ty thực hiện các quyền của Chủ thẻ dữ liệu tại Điều VII của Chính sách.

(a) Các bước để yêu cầu Công ty thực hiện quyền của Chủ thẻ dữ liệu:

Bước	Hành động
1	Chủ thẻ dữ liệu/Đối tác điền đầy đủ nội dung và ký xác nhận Phiếu yêu cầu theo biểu mẫu đính kèm Quy trình này.
2	Chủ thẻ dữ liệu/Đối tác gửi Phiếu yêu cầu và (các) tài liệu kèm theo đến Bộ phận Bảo vệ Dữ liệu cá nhân – Công Ty Cổ Phần Tập Đoàn ITL theo một trong các phương thức sau: - Gửi bản sao Phiếu yêu cầu đến thư điện tử: bvdl@itlvn.com - Gửi thư qua đường bưu điện đến: Bộ phận Bảo vệ Dữ liệu cá nhân – Công Ty Cổ Phần Tập Đoàn ITL, địa chỉ 52-54-56 Trường Sơn, phường Tân Sơn Hòa, Hồ Chí Minh, Việt Nam.
3	Công ty tiếp nhận Phiếu yêu cầu và (các) tài liệu kèm theo từ Chủ thẻ dữ liệu/Đối tác. Công ty chỉ xem xét, xử lý yêu cầu kể từ thời điểm nhận được Phiếu yêu cầu hợp lệ, đúng thủ tục, và phù hợp với quy định pháp luật về bảo vệ dữ liệu cá nhân.
4	Trong thời hạn pháp luật quy định: - Công ty sẽ phản hồi đến Chủ thẻ dữ liệu/Đối tác về tính hợp lệ, các thủ tục tiếp theo cần thực hiện để xử lý Phiếu yêu cầu. - Tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu thì thời gian xử lý có thể được gia hạn, và Công ty sẽ nêu rõ lý do gia hạn.

(b) Thời hạn xử lý khi nhận được Phiếu yêu cầu hợp lệ, đúng thủ tục từ Bên yêu cầu:

Quyền của chủ thẻ dữ liệu cá nhân	Thời hạn xử lý			
	Phản hồi đã nhận yêu cầu (ngày làm việc)	Thực hiện bởi		
		Công ty	Bên Xử lý dữ liệu / Bên thứ ba	Gia hạn
1. Rút lại sự đồng ý cho phép xử lý dữ liệu cá nhân	2	15	20	15
2. Hạn chế xử lý dữ liệu cá nhân	2	15	20	15
3. Phản đối xử lý dữ liệu cá nhân	2	15	20	15
4. Yêu cầu xem, chỉnh sửa dữ liệu cá nhân	2	10	15	10
5. Yêu cầu cung cấp dữ liệu cá nhân	2	10	15	10
6. Yêu cầu xóa dữ liệu cá nhân	2	20	30	20
7. Thực hiện biện pháp bảo vệ dữ liệu cá nhân	2	15	Không áp dụng	15
8. Khiếu nại, tố cáo, khởi kiện, yêu cầu bồi thường, yêu cầu khác theo quy định của pháp luật	2	Tùy từng trường hợp theo quy định của pháp luật có liên quan		

❖ **Lưu ý:**

- (Không thực hiện (1), (2), (3) nếu thuộc trường hợp xử lý Dữ liệu cá nhân không cần sự đồng ý theo quy định pháp luật liên quan.)
- Thời hạn xử lý, trình tự, biểu mẫu có thể thay đổi theo quy định pháp luật.

- Số lần gia hạn tối đa không quá 01 lần. Trường hợp cần gia hạn thời gian xử lý thì tùy theo tính chất, mức độ phức tạp của yêu cầu mà Công ty sẽ thông báo đến Chủ thể dữ liệu/Đối tác qua email về lý do cần gia hạn và chịu trách nhiệm chứng minh việc gia hạn là cần thiết, hợp lý.
- Chủ thể dữ liệu/Đối tác hiểu và đồng ý rằng: (i) Công ty sẽ chỉ thực hiện yêu cầu của Chủ thể dữ liệu/Đối tác trong khoảng thời gian phù hợp với quy định của luật định khi yêu cầu đó của Chủ thể dữ liệu/Đối tác là hợp pháp, đầy đủ và hợp lệ; và (ii) phụ thuộc vào quyền của Công ty khi được viện dẫn đến bất kỳ sự miễn trừ và/hoặc ngoại lệ nào theo quy định pháp luật.

(c) Thông báo và hoàn tất

Công ty sẽ gửi thông báo bằng văn bản qua email hoặc đường bưu điện đến địa chỉ của Chủ thể dữ liệu/Đối tác (nếu có yêu cầu cụ thể) bao gồm:

- i. Kết quả xử lý (thành công/thất bại).
- ii. Lý do (nếu yêu cầu bị từ chối một phần hoặc toàn bộ, kèm hướng dẫn khiếu nại).
- iii. Cung cấp dữ liệu (nếu là yêu cầu truy cập).

3. Một số lưu ý khi thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu

3.1 Lưu ý chung:

- (a) Công ty có quyền từ chối thực hiện các yêu cầu của Chủ thể dữ liệu trong một số trường hợp nhất định, bao gồm nhưng không giới hạn ở trường hợp:
 - i. Chủ thể dữ liệu không thực hiện đúng trình tự, thủ tục do Công ty hướng dẫn trong đó nội dung yêu cầu thiếu thông tin hoặc không hợp lệ; hoặc
 - ii. Chủ thể dữ liệu không cung cấp hoặc cung cấp không đầy đủ các giấy tờ, tài liệu để xác minh danh tính; hoặc
 - iii. trong trường hợp Công ty đánh giá có dấu hiệu gian lận, vi phạm về bảo vệ Dữ liệu cá nhân; hoặc
 - iv. quy định của pháp luật không cho phép thực hiện yêu cầu của Chủ thể dữ liệu.
- (b) Khi nhận được yêu cầu từ Chủ thể dữ liệu về việc thực hiện (các) quyền liên quan đến Dữ liệu cá nhân, Công ty sẽ thông báo cho Chủ thể dữ liệu về những hậu quả có thể xảy ra khi yêu cầu của Chủ thể dữ liệu được thực hiện. Vì mục đích bảo mật, Chủ thể dữ liệu có thể cần phải đưa ra yêu cầu của mình bằng văn bản hoặc sử dụng phương pháp khác để chứng minh và xác thực danh tính của Chủ thể dữ liệu. Công ty có thể yêu cầu Chủ thể dữ liệu xác minh danh tính trước khi xử lý yêu cầu của Chủ thể dữ liệu.

3.2 Lưu ý riêng:

- (a) Trừ trường hợp luật có quy định khác, Chủ thể dữ liệu có quyền xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu mà Công ty đang xử lý trong các trường hợp sau đây:
 - i. Việc xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu không còn cần thiết cho mục đích thu thập mà Chủ thể dữ liệu đã đồng ý;
 - ii. Chủ thể dữ liệu muốn rút lại sự đồng ý của mình để Công ty xử lý Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu;
 - iii. Chủ thể dữ liệu phản đối việc xử lý dữ liệu của Chủ thể dữ liệu vì không còn lý do chính đáng để tiếp tục xử lý Dữ liệu cá nhân đó;
 - iv. Dữ liệu cá nhân được xử lý không đúng với mục đích đã đồng ý trước đó hoặc việc xử lý Dữ liệu cá nhân là vi phạm quy định pháp luật;
 - v. Dữ liệu cá nhân phải xóa theo quy định pháp luật.
- (b) Công ty có quyền từ chối thực hiện yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân nếu Chủ thể dữ liệu không cung cấp đầy đủ các thông tin và tài liệu để xác minh danh tính, hoặc lý do yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân của Chủ thể dữ liệu không thuộc các trường hợp phải xóa Dữ liệu cá nhân nêu trên hoặc Dữ liệu cá nhân không được xóa theo quy định pháp luật như nêu tại Điều IX.6 của Chính sách.
- (c) Chủ thể dữ liệu có thể yêu cầu Công ty thực hiện đồng thời các quyền mà Chủ thể dữ liệu được pháp luật cho phép.

PHỤ LỤC 02
BIỂU MẪU SỬ DỤNG TRONG XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Mẫu số 01: Phiếu yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

PHIẾU YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN
CÔNG TY CỔ PHẦN TẬP ĐOÀN ITL

A. THÔNG TIN CÁ NHÂN YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

1. Thông tin người yêu cầu

☐ Là Chủ thể dữ liệu cá nhân ☐ Là người đại diện/giám hộ của Chủ thể dữ liệu cá nhân¹

Họ tên cá nhân yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân:			
Ngày sinh:			
Giới tính:			
Thông tin đăng ký trong hệ thống của Công ty	Số điện thoại:		
	Email:		
Số CCCD/Thẻ Căn cước/Hộ chiếu:		Cấp ngày:	
		Tại:	
Hộ khẩu thường trú:			
Địa chỉ liên hệ:			
Giấy ủy quyền số (nếu có):			

2. Thông tin Chủ thể dữ liệu cá nhân²

Họ tên cá nhân yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân:			
Ngày sinh:			
Giới tính:			
Thông tin đăng ký trong hệ thống của Công ty	Số điện thoại:		
	Email:		
Số CCCD/Thẻ Căn cước/Hộ chiếu:		Cấp ngày:	
		Tại:	
Hộ khẩu thường trú:			
Địa chỉ liên hệ:			

B. YÊU CẦU THỰC HIỆN QUYỀN CỦA CHỦ THỂ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Là Chủ thể dữ liệu cá nhân (hoặc người đại diện/ người giám hộ của Chủ thể dữ liệu cá nhân), tôi yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân như sau:

Quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân (chọn ô phù hợp)	Mô tả	Yêu cầu cụ thể
Quyền rút lại sự đồng ý ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được quyền rút lại sự đồng ý của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ mục đích xử lý Dữ liệu cá nhân yêu cầu rút sự đồng ý:

¹ Trường hợp người yêu cầu không phải là Chủ thể dữ liệu cá nhân thì phải có Giấy ủy quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân

² Trường hợp người yêu cầu là Chủ thể dữ liệu cá nhân thì không điền mục này.

Quyền xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được quyền xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ phạm vi và mục đích xem, chỉnh sửa hoặc yêu cầu chỉnh sửa Dữ liệu cá nhân:
Quyền xóa Dữ liệu cá nhân ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được xóa hoặc yêu cầu xóa Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ phạm vi và mục đích xóa Dữ liệu cá nhân:
Quyền hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ phạm vi và mục đích yêu cầu hạn chế xử lý Dữ liệu cá nhân:
Quyền cung cấp Dữ liệu cá nhân ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được yêu cầu Công ty cung cấp cho bản thân Dữ liệu cá nhân của mình, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ mục đích: Dữ liệu cá nhân yêu cầu cung cấp: Yêu cầu cung cấp Dữ liệu cá nhân lần thứ: ☐ Lần đầu ☐ Khác (ghi rõ số lần đã yêu cầu cung cấp thông tin có nội dung nêu trên) Số lượng bản:
Quyền phản đối xử lý Dữ liệu cá nhân ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được phản đối Công ty xử lý Dữ liệu cá nhân của mình nhằm ngăn chặn hoặc hạn chế tiết lộ Dữ liệu cá nhân hoặc sử dụng cho mục đích quảng cáo, tiếp thị, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ mục đích:
Ngừng xử lý Dữ liệu cá nhân, chuyển giao thông tin ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được yêu cầu ngừng xử lý Dữ liệu cá nhân, chuyển giao thông tin của mình cho bên thứ ba, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ phạm vi:
Thực hiện các biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân ☐	Chủ thể dữ liệu cá nhân được yêu cầu Công ty thực hiện biện pháp, giải pháp bảo vệ Dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp luật có quy định khác.	Nêu rõ lý do:

LƯU Ý:

- (i) Các yêu cầu thực hiện quyền của Chủ thể dữ liệu cá nhân là không tốn phí.
- (ii) Các yêu cầu sẽ được thực hiện trong thời hạn quy định tại Quy trình xử lý yêu cầu của Chủ thể dữ liệu cá nhân sau khi nhận được yêu cầu hợp lệ của Chủ thể dữ liệu cá nhân, trừ trường hợp có thỏa thuận khác.
- (iii) Bằng cách gửi yêu cầu và ký tên dưới đây, Chủ thể dữ liệu cá nhân xác nhận các thông tin cung cấp tại Phiếu yêu cầu này là chính xác, và Chủ thể dữ liệu cá nhân đồng ý để Công ty bắt đầu quá trình xử lý yêu cầu về thực hiện quyền theo đúng quy định pháp luật, quy định nội bộ của Công ty và Chính sách bảo vệ dữ liệu cá nhân. Trong trường hợp này, Chủ thể dữ liệu cá nhân chấp thuận tất cả các hậu quả, thiệt hại quy định tại Chính sách Bảo vệ dữ liệu cá nhân của Công ty được niêm yết công khai tại website của Công ty.

Ngày __ tháng __ năm __

Người yêu cầu
(ký và ghi rõ họ tên)