

THỎA THUẬN XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

Thỏa thuận xử lý dữ liệu cá nhân này (“**Thỏa Thuận**”) quy định các yêu cầu đối với Nhà cung cấp Dịch vụ về bảo mật và bảo vệ Dữ liệu cá nhân trong quá trình trao đổi, hợp tác và giao dịch với ITL.

Các thuật ngữ viết hoa không được định nghĩa trong Thỏa Thuận này sẽ được hiểu theo định nghĩa quy định tại Hợp Đồng giữa Nhà cung cấp Dịch vụ và ITL.

ĐIỀU 1. GIẢI THÍCH TỪ NGỮ

- 1.1 “**Dữ liệu cá nhân**” là dữ liệu số hoặc thông tin dưới dạng khác xác định hoặc giúp xác định một con người cụ thể theo quy định của pháp luật, và là các dữ liệu cá nhân mà Nhà cung cấp Dịch vụ truy cập hoặc thu thập từ ITL, các công ty con, công ty liên kết của ITL, hoặc được ITL, các công ty con, công ty liên kết cung cấp của ITL cho Nhà cung cấp Dịch vụ, hoặc do Nhà cung cấp Dịch vụ thu thập hoặc tiếp nhận thay mặt ITL hoặc các công ty con, công ty liên kết của ITL.
- 1.2 “**Nhà cung cấp Dịch vụ**” là bên cung cấp Dịch vụ cho ITL theo Hợp Đồng.
- 1.3 “**Dịch vụ**” là các dịch vụ mà Nhà cung cấp Dịch vụ cung cấp cho ITL theo Hợp Đồng.
- 1.4 “**Hợp Đồng**” là văn bản quy định phạm vi hợp tác được giao kết giữa ITL và Nhà cung cấp Dịch vụ, bao gồm nhưng không giới hạn hợp đồng/thỏa thuận, phụ lục có liên quan, văn bản, giấy đăng ký/giấy yêu cầu cung cấp dịch vụ, chỉ thị thanh toán, điều kiện và điều khoản sử dụng sản phẩm dịch vụ,... liên quan đến các Dịch vụ Nhà cung cấp Dịch vụ cung cấp cho ITL.
- 1.5 Các thuật ngữ “**Chủ thể dữ liệu**”, “**Xử lý dữ liệu cá nhân**” được hiểu theo định nghĩa tại Luật số 91/2025/QH15 của Quốc hội ban hành ngày 26/06/2025 về bảo vệ dữ liệu cá nhân, Nghị định số 356/2025/NĐ-CP của Chính phủ Việt Nam ban hành ngày 31/12/2025 quy định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật bảo vệ dữ liệu cá nhân và các quy định của pháp luật hiện hành có liên quan khác.

ĐIỀU 2. NGUYÊN TẮC XỬ LÝ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 2.1 Nhà cung cấp Dịch vụ phải xử lý Dữ liệu cá nhân phù hợp với pháp luật áp dụng tại mọi thời điểm. Nhà cung cấp Dịch vụ không được tiết lộ Dữ liệu cá nhân cho bất kỳ bên thứ ba nào nếu chưa có sự đồng ý bằng văn bản của ITL. Nhà cung cấp Dịch vụ phải đảm bảo rằng trong suốt thời hạn của Hợp Đồng, toàn bộ nhân sự tham gia xử lý Dữ liệu cá nhân đều chịu các nghĩa vụ ràng buộc về bảo mật Dữ liệu cá nhân và tuân thủ các nghĩa vụ liên quan theo Thỏa Thuận này.
- 2.2 Nhà cung cấp Dịch vụ chỉ được xử lý Dữ liệu cá nhân nhằm mục đích thực hiện Dịch vụ và theo hướng dẫn bằng văn bản của ITL tại từng thời điểm. Đối với các Dữ liệu cá nhân của ITL, Nhà cung cấp Dịch vụ chỉ đóng vai trò bên xử lý dữ liệu theo quy định pháp luật. Nhà cung cấp Dịch vụ chỉ được thu thập Dữ liệu cá nhân cần thiết tối thiểu để thực hiện Dịch vụ. Nếu pháp luật yêu cầu xử lý Dữ liệu cá nhân trái với chỉ dẫn của ITL, Nhà cung cấp Dịch vụ phải thông báo trước cho ITL. Nếu bất kỳ chỉ dẫn nào của ITL vi phạm pháp luật, Nhà cung cấp Dịch vụ phải thông báo ngay cho ITL.
- 2.3 Nhà cung cấp Dịch vụ sẽ, không tính thêm chi phí, hợp tác đầy đủ với ITL và hỗ trợ ITL trong việc xác thực, ghi nhận, điều tra, xử lý, thực hiện và giải quyết mọi yêu cầu, khiếu nại, đề nghị và yêu cầu bồi thường của Chủ thể dữ liệu liên quan đến các quyền theo pháp luật áp dụng đối với Dữ liệu cá nhân, bao gồm nhưng không giới hạn quyền truy cập, chỉnh sửa, di chuyển dữ liệu, hạn chế xử lý, xóa dữ liệu, phản đối hoặc bất kỳ quyền nào khác của Chủ thể dữ liệu.
- 2.4 Nhà cung cấp Dịch vụ phải thông báo kịp thời cho ITL nếu nhận được bất kỳ yêu cầu, khiếu nại, đề nghị hoặc yêu cầu bồi thường nào từ Chủ thể dữ liệu liên quan đến Dữ liệu cá nhân hoặc việc xử lý Dữ liệu cá nhân. Nhà cung cấp Dịch vụ không được phản hồi các yêu cầu này nếu chưa có sự đồng ý trước bằng văn bản của ITL, trừ trường hợp pháp luật yêu cầu hoặc cần thiết để xác nhận rằng yêu cầu đó có liên quan đến ITL.
- 2.5 Nhà cung cấp Dịch vụ chỉ được xử lý Dữ liệu cá nhân trong thời gian cần thiết để thực hiện Dịch vụ, hoặc trong thời gian dài hơn theo yêu cầu của pháp luật áp dụng, theo Hợp đồng hoặc theo yêu cầu bằng văn bản của ITL; và phải xóa vĩnh viễn toàn bộ bản sao Dữ liệu cá nhân thuộc quyền sở hữu hoặc kiểm soát của mình khi hết thời hạn này, phù hợp với các tiêu chuẩn xóa dữ liệu được quy định trong Thỏa Thuận này và quy định của pháp luật.
- 2.6 Nhà cung cấp Dịch vụ chỉ được chuyển Dữ liệu cá nhân xuyên biên giới khi có sự chấp thuận trước của ITL và tuân thủ các điều kiện theo pháp luật áp dụng.

ĐIỀU 3. CÁC LOẠI DỮ LIỆU CÁ NHÂN ĐƯỢC XỬ LÝ

- 3.1 Các loại Dữ liệu cá nhân có thể được Nhà cung cấp Dịch vụ thu thập và xử lý là các dữ liệu cá nhân cơ

bản bao gồm:

- (a) Họ, chữ đệm và tên khai sinh, tên gọi khác (nếu có);
- (b) Ngày, tháng, năm sinh;
- (c) Giới tính;
- (d) Nơi sinh, địa chỉ liên hệ;
- (e) Quốc tịch;
- (f) Hình ảnh của cá nhân;
- (g) Số điện thoại.

- 3.2 Tùy từng trường hợp và ngữ cảnh, các loại Dữ liệu cá nhân nêu trên được xử lý bởi Nhà cung cấp Dịch vụ có thể thuộc về các Chủ thể dữ liệu sau: khách hàng, đại diện, người lao động của ITL và cá nhân bất kỳ có liên quan đến Hợp Đồng mà Nhà cung cấp Dịch vụ thu thập được trong quá trình triển khai Hợp Đồng.
- 3.3 Trường hợp có thay đổi và/hoặc bổ sung thông tin phạm vi Dữ liệu cá nhân nêu trên, các Bên sẽ thống nhất chi tiết tại Hợp Đồng.

ĐIỀU 4. CHỈ ĐỊNH NHÀ THẦU PHỤ XỬ LÝ DỮ LIỆU

- 4.1 Trong quá trình cung cấp Dịch vụ, Nhà cung cấp Dịch vụ có thể chỉ định, tiết lộ, hoặc cho phép, bổ sung và/hoặc thay thế nhà thầu phụ được quyền truy cập và xử lý Dữ liệu cá nhân với điều kiện là việc chỉ định, tiết lộ, hoặc cho phép, bổ sung và/hoặc thay thế này phải được ITL chấp thuận trước bằng văn bản.
- 4.2 Đối với mỗi nhà thầu phụ dự kiến, Nhà cung cấp Dịch vụ phải cung cấp cho ITL thông tin về (các) địa điểm địa lý nơi nhà thầu phụ đó sẽ thực hiện việc xử lý Dữ liệu cá nhân.
- 4.3 Nhà cung cấp Dịch vụ và nhà thầu phụ phải ký kết một thỏa thuận xử lý dữ liệu với các điều khoản và điều kiện tuân thủ quy định của pháp luật và Thỏa Thuận này. Thỏa thuận xử lý dữ liệu giữa Nhà cung cấp Dịch vụ và nhà thầu phụ phải quy định rõ quyền hạn, nghĩa vụ, và hạn chế tương đương như quy định tại Thỏa Thuận này, bao gồm các cam kết rõ ràng về việc áp dụng các biện pháp kỹ thuật và tổ chức nhằm đảm bảo việc xử lý Dữ liệu cá nhân đáp ứng đầy đủ các yêu cầu của pháp luật áp dụng.
- 4.4 Nhà cung cấp Dịch vụ vẫn phải chịu trách nhiệm đối với việc xử lý Dữ liệu cá nhân và đối với mọi hành vi và thiếu sót của các nhà thầu phụ đó, với phạm vi trách nhiệm tương tự như thể các hành vi hoặc thiếu sót đó do chính Nhà cung cấp Dịch vụ thực hiện.

ĐIỀU 5. BIỆN PHÁP BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 5.1 Nhà cung cấp Dịch vụ sẽ thực hiện các biện pháp kỹ thuật và có cách thức triển khai xử lý Dữ liệu cá nhân phù hợp đảm bảo việc xử lý Dữ liệu cá nhân (i) tuân thủ quy định của pháp luật Việt Nam về bảo vệ dữ liệu cá nhân, (ii) hạn chế tối đa khả năng xảy ra hành vi vi phạm và giảm thiểu mức độ nghiêm trọng của hành vi vi phạm các quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân.
- 5.2 Nhà cung cấp Dịch vụ phải thông báo cho ITL một cách nhanh nhất có thể sau khi nhận thấy có hành vi vi phạm quy định về bảo vệ Dữ liệu cá nhân. Nội dung thông báo về hành vi vi phạm quy định về bảo vệ dữ liệu cá nhân và thời hạn thông báo thực hiện theo quy định sau:
- (a) Đối với thông tin về tính chất của hành vi vi phạm quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân, bao gồm: thời gian, địa điểm, hành vi, tổ chức, cá nhân, các loại dữ liệu cá nhân và số lượng dữ liệu liên quan, chi tiết liên lạc của nhân viên được giao nhiệm vụ bảo vệ dữ liệu hoặc tổ chức, cá nhân chịu trách nhiệm bảo vệ dữ liệu cá nhân, Nhà cung cấp Dịch vụ phải cung cấp cho ITL trong vòng 24 giờ kể từ thời điểm phát hiện vi phạm.
 - (b) Đối với các thông tin khác như: mô tả các hậu quả, thiệt hại có thể xảy ra của việc vi phạm quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân; mô tả các biện pháp được đưa ra để giải quyết, giảm thiểu tác hại của hành vi vi phạm quy định bảo vệ dữ liệu cá nhân, Nhà cung cấp Dịch vụ phải cung cấp cho ITL trong vòng 48 giờ kể từ thời điểm phát hiện vi phạm.
- 5.3 Trường hợp Nhà cung cấp Dịch vụ không thực hiện thông báo đúng hạn hoặc cố tình trì hoãn, né tránh nghĩa vụ thông báo sẽ bị xem xét xử lý vi phạm theo quy định của pháp luật.
- 5.4 Nếu ITL xác định rằng hành vi vi phạm quy định bảo vệ Dữ liệu cá nhân phải được công bố cho bên thứ ba, bao gồm Chủ thể dữ liệu, cơ quan nhà nước, thì Nhà cung cấp Dịch vụ phải hợp tác đầy đủ và hỗ trợ ITL trong việc thực hiện các nghĩa vụ báo cáo và công bố thông tin của ITL.
- 5.5 Nhà cung cấp Dịch vụ không được tiết lộ việc xảy ra bất kỳ hành vi vi phạm quy định bảo vệ Dữ liệu cá nhân nào cho bất kỳ bên thứ ba nào nếu chưa có sự chấp thuận trước bằng văn bản của ITL, trừ khi pháp luật bắt buộc phải tiết lộ trước khi có được sự chấp thuận đó.

ĐIỀU 6. KIỂM TRA VÀ GIÁM SÁT

- 6.1 Nhà cung cấp Dịch vụ phải hợp tác đầy đủ và tạo điều kiện cho ITL, các nhân sự của ITL, thanh tra, cơ quan quản lý và các đại diện khác của ITL được quyền tiếp cận: bất kỳ cơ sở nào do Nhà cung cấp Dịch vụ sở hữu hoặc quản lý (hoặc một phần của cơ sở đó) để cung cấp Dịch vụ; nhân sự liên quan của Nhà cung cấp Dịch vụ; và các hệ thống máy tính, dữ liệu và hồ sơ liên quan đến Dịch vụ; nhằm mục đích thực hiện kiểm tra đối với Nhà cung cấp Dịch vụ hoặc bất kỳ nhà thầu phụ nào để xác minh việc tuân thủ Thỏa Thuận này.
- 6.2 ITL có thể thực hiện kiểm tra không quá một (01) lần trong mỗi năm dương lịch, trừ khi ITL có cơ sở hợp lý để nghi ngờ có vi phạm hoặc khả năng vi phạm Thỏa Thuận này, trong trường hợp đó ITL có thể thực hiện kiểm tra với tần suất thường xuyên hơn.
- 6.3 Nhà cung cấp Dịch vụ phải phản hồi bằng văn bản trong vòng ba mươi (30) ngày đối với mọi khuyến nghị do ITL đưa ra sau kiểm tra, và phải tuân thủ tất cả các khuyến nghị hợp lý của ITL liên quan đến việc tuân thủ Thỏa Thuận này.
- 6.4 Nhà cung cấp Dịch vụ phải:
 - (a) Lập hồ sơ và cung cấp cho ITL bản sao của tất cả các hồ sơ về hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân theo yêu cầu phải lưu trữ theo pháp luật áp dụng;
 - (b) Cung cấp cho ITL bản sao các báo cáo từ các cuộc kiểm toán (nội bộ và bên ngoài) của Nhà cung cấp Dịch vụ có phạm vi bao gồm việc xử lý Dữ liệu cá nhân.
- 6.5 Nếu ITL xác định rằng Pháp luật áp dụng hoặc chính sách của ITL yêu cầu đánh giá tác động đến bất kỳ hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân nào do hoặc thay mặt Nhà cung cấp Dịch vụ thực hiện, thì Nhà cung cấp Dịch vụ phải hợp tác đầy đủ và hỗ trợ ITL thực hiện việc đánh giá đó.
- 6.6 Nếu ITL xác định rằng pháp luật áp dụng hoặc chính sách của ITL yêu cầu ITL phải thông báo, xin ý kiến hoặc tham vấn với bên thứ ba (bao gồm cơ quan nhà nước hoặc tổ chức đại diện người lao động) liên quan đến việc xử lý Dữ liệu cá nhân của Nhà cung cấp Dịch vụ, thì Nhà cung cấp Dịch vụ phải hợp tác với ITL trong quá trình này.
- 6.7 Nhà cung cấp Dịch vụ phải thông báo kịp thời cho ITL nếu Nhà cung cấp Dịch vụ trở thành đối tượng của, hoặc có cơ sở hợp lý để tin rằng mình có thể trở thành đối tượng của bất kỳ khiếu nại, điều tra, kiểm toán, vụ kiện hoặc thủ tục cưỡng chế nào phát sinh từ hoặc liên quan đến việc xử lý Dữ liệu cá nhân; và phải hợp tác đầy đủ với ITL, đồng thời hỗ trợ ITL trong các vấn đề này. Đồng thời, Nhà cung cấp Dịch vụ sẽ miễn trừ cho ITL mọi trách nhiệm liên quan đến vi phạm của Nhà cung cấp Dịch vụ về bảo dữ liệu cá nhân không phát sinh do lỗi của ITL.
- 6.8 Nghĩa vụ hợp tác của Nhà cung cấp Dịch vụ theo Điều 6 này bao gồm việc cung cấp quyền tiếp cận đối với các thông tin, hồ sơ và nhân sự liên quan.
- 6.9 Bất kỳ việc không tuân thủ nào của Nhà cung cấp Dịch vụ đối với Thỏa Thuận này sẽ được xem là vi phạm nghiêm trọng Hợp đồng. Trong trường hợp đó, ITL có quyền, theo toàn quyền quyết định của mình, chấm dứt ngay lập tức Hợp Đồng hoặc chấm dứt toàn bộ hoặc một phần hoạt động xử lý Dữ liệu cá nhân của Nhà cung cấp Dịch vụ, mà không phải chịu bất kỳ trách nhiệm hay nghĩa vụ nào đối với Nhà cung cấp Dịch vụ, và không làm ảnh hưởng đến bất kỳ quyền hoặc biện pháp khắc phục nào khác của ITL theo Hợp Đồng hoặc theo quy định pháp luật.

ĐIỀU 7. THÔNG TIN BỘ PHẬN BẢO VỆ DỮ LIỆU CÁ NHÂN

- 7.1 Thông tin về đầu mối phụ trách bảo vệ dữ liệu cá nhân của ITL:

Tên bộ phận : Bộ Phận Bảo Vệ Dữ Liệu Cá Nhân

Email : bvdli@itlvn.com

Địa chỉ : 52-54-56 Trường Sơn, phường Tân Sơn Hòa, thành phố Hồ Chí Minh, Việt Nam

ĐIỀU 8. ĐIỀU KHOẢN CHUNG

- 8.1 Pháp luật áp dụng và quyền tài phán thực hiện theo quy định tại Hợp Đồng.
- 8.2 Thỏa thuận này là một phần không thể tách rời của Hợp Đồng giữa Nhà cung cấp Dịch vụ và ITL.
- 8.3 Thỏa thuận này sẽ có hiệu lực liên tục kể từ ngày ký Hợp Đồng cho đến khi ITL nhận được bằng chứng của Nhà cung cấp Dịch vụ về việc xóa Dữ liệu cá nhân theo quy định tại Điều 2.5 Thỏa Thuận này.